

Algemene voorwaarden VvE Advies Noord

Artikel 1 – Definities

1. VvE Advies Noord, gevestigd te Groningen onder KvK-nummer 85909262.
2. Klant: degene met wie VvE Advies Noord een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: VvE Advies Noord en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2 – Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten tot uitvoering en levering van diensten door of namens VvE Advies Noord.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.
4. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende overeenkomsten, opdrachten en vervolgoopdrachten.

Artikel 3 – Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van VvE Advies Noord zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 14 dagen geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor toekomstige opdrachten, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 4 – Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt VvE Advies Noord zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontleen.
2. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt VvE Advies Noord slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.



Artikel 5 – Prijzen

1. Alle prijzen die VvE Advies Noord hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reiskosten tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die VvE Advies Noord hanteert voor diensten, op de website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan VvE Advies Noord te allen tijde wijzigen.
3. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door VvE Advies Noord vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van VvE Advies Noord, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
5. Indien partijen voor een dienstverlening door VvE Advies Noord een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
6. Het voor de verrichte werkzaamheden verschuldigde honorarium zal jaarlijks op 1 januari geïndexeerd worden op basis van consumentenprijzen; prijsindex 2015 = 100, voor het eerst toe te passen op 1 januari 2023.

Artikel 6 – Betalingen en betalingstermijn

1. VvE Advies Noord mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.
2. De klant dient betalingen achteraf binnen 14 dagen na factuurdatum te hebben voldaan.
3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat VvE Advies Noord de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.

Artikel 7 – Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is VvE Advies Noord gerechtigd de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan VvE Advies Noord.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag VvE Advies Noord zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.



5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van VvE Advies Noord op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door VvE Advies Noord, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan VvE Advies Noord te betalen.

Artikel 8 – Opschortingsrecht

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 9 – Verrekening

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan VvE Advies Noord te verrekenen met een vordering op VvE Advies Noord.

Artikel 10 – Garantie

Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor VvE Advies Noord enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Artikel 11 – Uitvoering van de overeenkomst

1. De overeengekomen werkzaamheden of te leveren diensten zijn omschreven in een overeenkomst van opdracht en bijbehorende bijlage met een overzicht van het dienstenpakket die door VvE Advies Noord en de klant zullen worden ondertekend.
2. VvE Advies Noord voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
3. VvE Advies Noord heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden indien dit voor een goede uitvoering van de opdracht noodzakelijk is.
4. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
5. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat VvE Advies Noord tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
6. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat VvE Advies Noord tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

Artikel 12 – Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan VvE Advies Noord.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.





3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert VvE Advies Noord de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door VvE Advies Noord redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiend extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

Artikel 13 – Geheimhouding

1. De klant houdt iedere informatie (in welke vorm dan ook) die hij van VvE Advies Noord ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende VvE Advies Noord waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan VvE Advies Noord schade kan berokkenen.
3. De klant neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de in lid 1 en 2 genoemde informatie ook geheimhoudt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - a. die al openbaar was voordat de klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de klant;
 - b. die door de klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht.
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

Artikel 14 – Boetebeding

1. Indien de andere partij het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van VvE Advies Noord een onmiddellijk opeisbare boete.
 - a. is de andere partij een consument dan bedraagt deze boete € 1.000,-;
 - b. is de andere partij een rechtspersoon dan bedraagt deze boete € 5.000,-.
2. Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag ad 5% van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
3. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
4. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van VvE Advies Noord waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.



Artikel 15 – Vrijwaring

De klant vrijwaart VvE Advies Noord tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door VvE Advies Noord geleverde diensten.

Artikel 16 – Klachten

1. De klant dient een door VvE Advies Noord verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant VvE Advies Noord daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen VvE Advies Noord uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
4. De klant geeft daarbij een gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat VvE Advies Noord in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat VvE Advies Noord gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.
7. Indien de klant ontevreden is over de dienstverlening van VvE Advies Noord, deelt de klant dit zo spoedig mogelijk mee aan VvE Advies Noord en zullen partijen proberen om tot een informele oplossing te komen.

Artikel 17 – Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan VvE Advies Noord.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling VvE Advies Noord ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Artikel 18 – Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

Als VvE Advies Noord een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan VvE Advies Noord verschuldigd zijn.





Artikel 19 – Aansprakelijkheid

1. VvE Advies Noord is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien VvE Advies Noord aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. VvE Advies Noord is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien VvE Advies Noord aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps) aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Artikel 20 – Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van VvE Advies Noord vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 21 – Recht op ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer VvE Advies Noord toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door VvE Advies Noord niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat VvE Advies Noord in verzuim is.
3. VvE Advies Noord heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien VvE Advies Noord kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.





Artikel 22 – Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van VvE Advies Noord in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan VvE Advies Noord kan worden toegerekend in een van de wil van VvE Advies Noord onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van VvE Advies Noord kan worden verlangd.
2. Indien zich een overmachtssituatie voordoet waardoor VvE Advies Noord één of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat VvE Advies Noord er weer aan kan voldoen.
3. Vanaf het moment dat een overmachtssituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
4. VvE Advies Noord is in een overmachtssituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.

Artikel 23 – Wijziging van de overeenkomst

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

Artikel 24 – Wijziging algemene voorwaarden

1. VvE Advies Noord is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal VvE Advies Noord zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Artikel 25 – Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van VvE Advies Noord.
2. Deze bepaling geldt als een beding moet goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.





VvE Advies Noord

Artikel 26 – Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat VvE Advies Noord bij het opstellen van de algemene voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 27 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar VvE Advies Noord is gevestigd/praktijk houdt/kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

